

各 位

パーソナルトレーニング料金の誤表記に関するお詫びとお知らせ

この度、当施設のWebサイトに掲載しております「パーソナルトレーニング」の料金において、一部誤った表示をしていた事実が判明いたしました。

ご受講いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が起こらぬよう、再発防止に向け全力で取り組んでまいります。詳細は下記のとおりです。

記

1. 掲載場所、対象商品、掲載期間

- (1) 掲載場所 BIGBOX 高田馬場 西武フィットネスクラブ 公式 Web サイト
- (2) 対象商品 「板橋 寛」 パーソナルトレーニング
- (3) 掲載期間 2016年7月7日（木）～2017年3月7日（火）

2. 内 容

対象商品の金額を税込8%の金額で表記すべきところ、税込5%の金額で表記しておりました。

「板橋 寛」 パーソナルトレーニング料金

	税抜金額	(誤) 5%税込金額	(正) 8%税込金額
30分受講料	4,500円	4,725円	4,860円
60分受講料	8,000円	8,400円	8,640円
90分受講料	10,500円	11,025円	11,340円
120分受講料	14,000円	14,700円	15,120円

3. 判明した経緯

従業員が公式Webサイトの確認をおこなった際、誤りに気づき判明いたしました。

4. 原 因

料金表の元データに誤りがあったため。

5. 再発防止策

チェック体制を見直し内部管理体制を強化いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】BIGBOX 高田馬場西武フィットネスクラブ

電話番号 (03)5272-5203

受付時間 月～金曜 8:30～23:00

土曜 8:30～21:30

日曜・祝日 10:00～20:30

※毎月15日・30日は休館日となります。

以 上